

ON-LINE PODRŠKA INTERNETOM KORISNICIMA **MegaTISCHLERpro** PROGRAMA

U cilju pružanja još bolje usluge korisnicima MegaTISCHLERpro, MegaCAD i MegaRAY programa, službeno smo uveli on-line podršku.

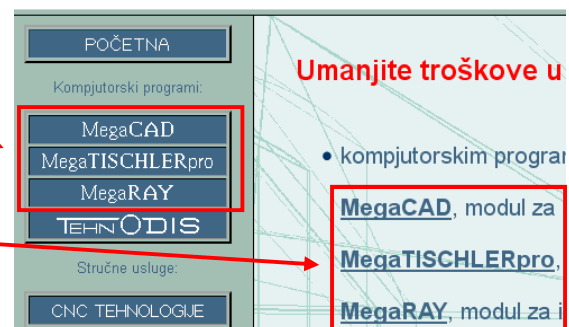
S obzirom na široke mogućnosti MegaTISCHLERpro programa pri oblikovanju i konstruiranju najrazličitijeg namještaja za opremanje objekata, te pripremi njegove proizvodnje, korisnicima programa posebno je važna brza i kvalitetna podrška. Stoga smo nabavili potrebne licence Team Viewer programa za daljinski pristup i podršku putem interneta.

Korisnicima naše podrške, osim troška internet prometa, upotreba Team Viewer programa potpuno je besplatna.

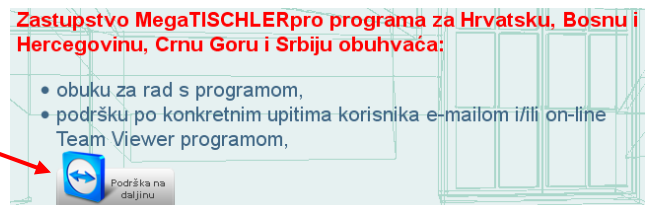
1. POKRETANJE ON-LINE PODRŠKE

Na našoj WEB adresi: www.org-cad-tosenberger.hr, klikom na:

- MegaCAD,
- MegaTISCHLERpro ili
- MegaRAY

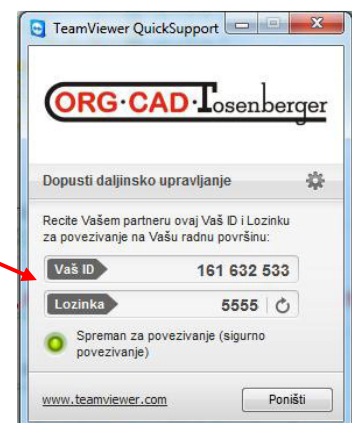


na dnu svake od tih stranica pronaći ćete link za učitavanje komunikacijskog modula Team Viewer programa.



Klikom na sličicu, učitati će se datoteka TeamViewerQS_hr.exe.

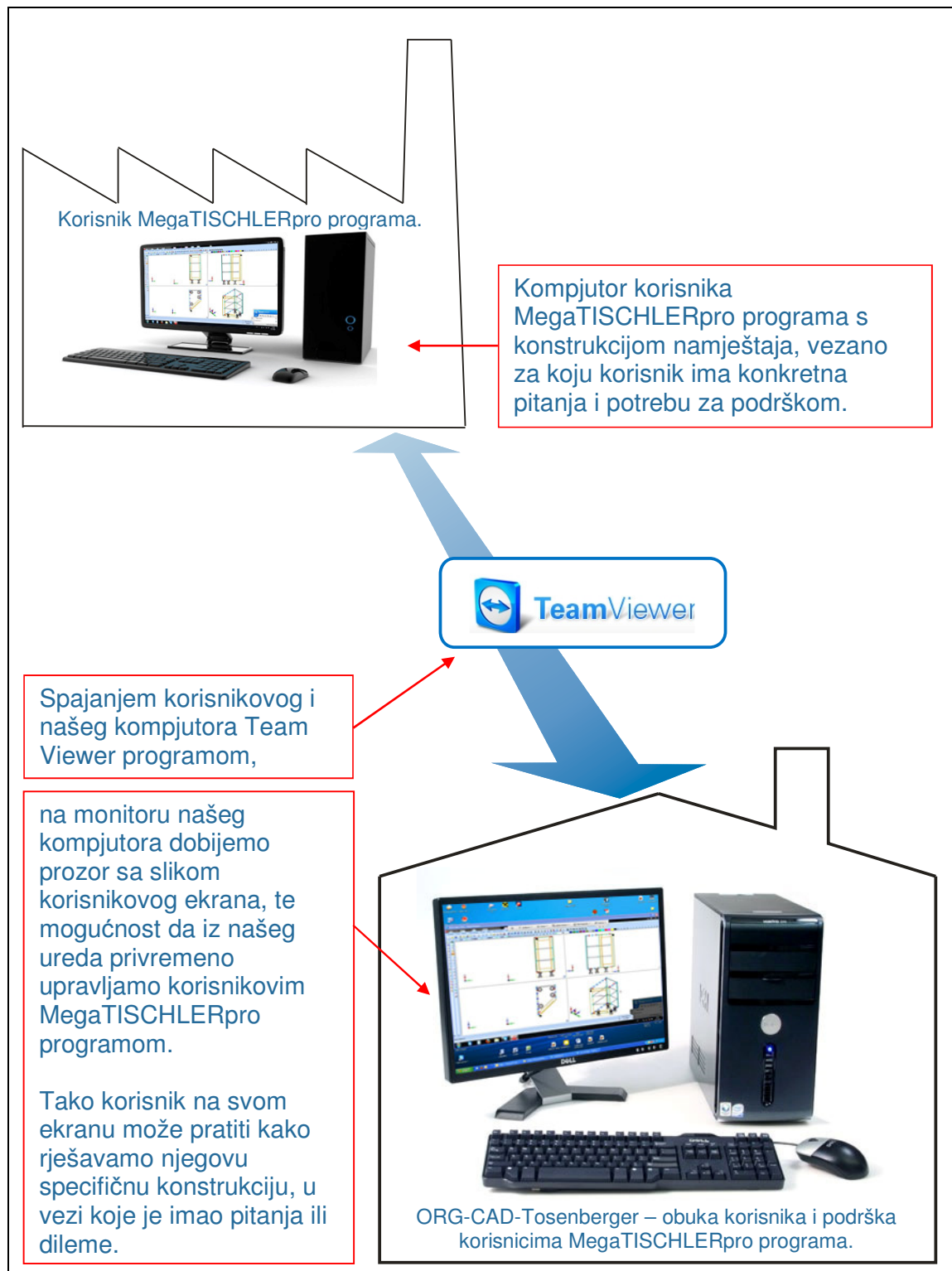
U slučaju potrebe za podrškom pokrenite datoteku i prikazati će se dijalog s adresom Vašeg kompjutora (Vaš ID) i jednokratnom lozinkom.



Telefonom, Skypeom ili e-mailom javite nam te podatke kako bi se mogli sigurno spojiti na Vaš kompjutor i pružiti Vam on-line podršku.

2. OPIS ON-LINE PODRŠKE

Shematski prikaz s opisom on-line podrške internetom uz Team Viewer program:



Sve vrijeme zajedničkog rada komunikacija je obostrana. Stoga na svom kompjutoru stalno pratite sve što mi radimo i pokazujemo, a u svakom trenutku možete se uključiti i

pokazati nam što želite. Jednako tako možete sami nastaviti konstruiranje a da mi gledamo i, ako treba, usmeno Vas usmjeravamo.

Odjava spajanja vrlo je jednostavna, može ju izvršiti jedna ili druga strana klikom na tipku „Poništi“ Team Viewer dijaloga.

3. PREDNOST ON-LINE PODRŠKE PRED DRUGIM NAČINIMA PODRŠKE

Kod telefonske i e-mail podrške korisniku je teško jednoznačno opisati upit, a nama onda složiti odgovarajući odgovor. Osim toga upit, kao i odgovor na njega, odnose dosta vremena jer često zahtijevaju „skidanje“ slika ekrana i njihovo slanje e-mailom.

On-line podrška gotovo je jednako učinkovita kao zajednički rad prilikom obuke kod korisnika. Istovremeno, korisnik i mi na svojim monitorima gledamo istu konstrukciju, analiziramo ju i zajednički upravljamo njezinim daljnjim razvojem.

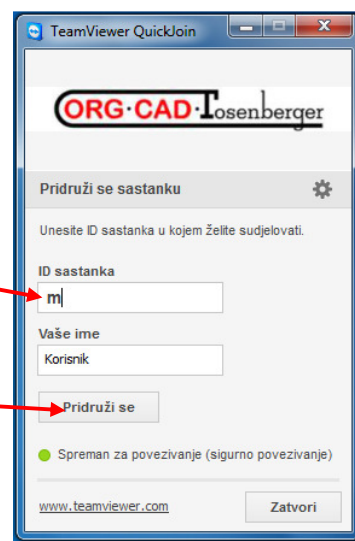
4. ON-LINE PREZENTACIJA PROGRAMA

Za prezentaciju naših novih rješenja, sadašnjim ili potencijalnim korisnicima programa, povezivanje kompjutera treba biti u obrnutom smjeru (na svom monitoru korisnik treba vidjeti sliku s našeg monitora). Za taj slučaj trebate s gore navedenih naših WEB stranica kliknuti na link za učitavanje komunikacijskog modula TeamViewerQJ_hr.exe.



Pokretanjem datoteke dobiti ćete dijalog u kojemu u polje ID sastanka trebate upisati kod koji ćemo Vam poslati.

Klikom na "Pridruži se" na svom monitoru moći ćete pratiti sliku s našeg monitora.

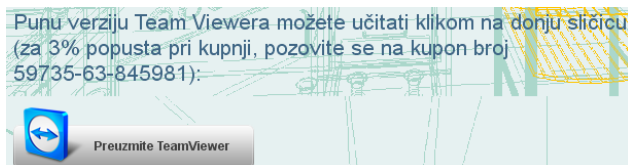


Odjava spajanja vrlo je jednostavna, može ju izvršiti jedna ili druga strana klikom na tipku „Zatvori“ Team Viewer dijaloga.

5. KUPNJA TEAM VIEWER PROGRAMA

Ako se odlučite koristiti Team Viewer program šire od opisanog i kupiti vlastitu licencu, pri kupnji možete koristiti kupon broj 59735-63-845981. Ovaj kupon Vam donosi popust u vrijednosti 3% od redovne cijene.

Za učitavanje pune verzije programa, s gore navedenih naših WEB stranica kliknite na:



Učitati će se datoteka TeamViewer_Setup.exe čijim pokretanjem će se instalirati program.